

Su guía para los derechos y responsabilidades del paciente

Reconocemos que cada paciente tiene necesidades únicas y fomentamos una asociación entre nuestros pacientes y nuestros equipos de salud.

Para presentar una queja o reclamación:

Usted puede archivar verbalmente o por escrito poniéndose en contacto con cualquiera de nuestro personal. Le proporcionaremos una respuesta por escrito explicando la resolución al concluir nuestra investigación, dentro de los 25 días hábiles siguientes a la recepción de la queja/agravio

Usted tiene el derecho de ser considerado para un descuento financiero

Usted puede calificar para nuestra escala de cuotas deslizantes. Si usted desea solicitar un descuento, se le requerirá que complete y firme un formulario de solicitud, y que proporcione la siguiente información:

- Certificado de nacimiento
- Licencia de conducir — u otro identificador de fotografía que muestre su dirección actual
- Comprobante de residencia (a) post marcado sobre, postal o sobre, (b) licencia de conducir emitida en los últimos 6 meses, (c) factura de servicios públicos, (d) recibo de arrendamiento/alquiler, (e) registros de impuestos de propiedad
- Comprobante de ingresos-incluyendo documentación para todos los salarios ganados por todas las personas que viven en la dirección (aunque no en la actualidad Empleado)
 - talones de pago por 4 períodos consecutivos de pago
 - devolución de impuestos del año anterior
 - compensación al trabajador
 - beneficios de veteranos
 - pago militar
 - manutención de los hijos/pensión alimenticia
 - renta de renta

Si tiene preguntas, preocupaciones o comentarios

En Shawnee Christian Healthcare Center, reconocemos la importancia de una comunicación efectiva entre usted y nuestro dedicado equipo de salud. Le animamos a que haga preguntas y comparta inquietudes para que aquellos que lo cuidan puedan proporcionar soluciones prontas y corteses a cualquier problema que pueda surgir.

Además, el Gerente de prácticas de la clínica y nuestro Director de compromiso con el paciente y la comunidad están disponibles para ayudarle con problemas, clarificar nuestras políticas y ayudarle con otras necesidades especiales. Tenemos un proceso para abordar todas las quejas y agravios. Damos la bienvenida a la oportunidad de asistirle, y puede ser alcanzado en los números de teléfono enumerados su folleto.

Queja — cualquier preocupación escrita o verbal compartida por usted o su representante con respecto a los servicios recibidos en Shawnee Christian Healthcare que pueden ser resueltos prontamente por el personal.

Agravio — una queja más formal (escrita o verbal) que es hecha a nosotros por usted o su representante cuando sus problemas no pueden ser resueltos puntualmente por nuestro personal.

Los pacientes tienen derecho a:

- Recibir tratamiento confidencial.
- Sepa que su información liberada o solicitada de otras fuentes requiere su consentimiento por escrito.
- Revisar y obtener una copia de su expediente clínico de acuerdo con nuestras pólizas.
- Recibir información en un idioma o manera que usted entienda. Esto incluye el derecho a servicios de intérprete sin costo alguno para usted.
- Estar informado e involucrado en la toma de decisiones de salud.
- Evaluación y manejo adecuado del dolor.
- Cuidado Cortés y respetuoso.
- Respeto por sus valores, creencias y preferencias culturales y personales.
- Elija a su proveedor de atención médica.
- Trato considerado y respetuoso en un ambiente libre de daños.
- No ser negado, suspendido o terminado de servicios o tener servicios reducidos para ejercitar cu
- Recibir servicios independientemente de la edad, sexo, raza, credo, color, religión, origen nacional, ascendencia, estado civil o parental, incapacidad física o mental, orientación sexual, identidad de género, estatus de veterano, afiliación o creencia política, o criminal registro.
- Recibir servicios sin tener en cuenta su capacidad de pago; Si usted no puede pagar el honorario completo por los servicios que usted puede calificar para una tarifa que resbala.
- Presentar quejas o quejas sobre asuntos relacionados con los servicios recibidos.
- Conocer la variedad de servicios que pueden estar disponibles y participar en la planificación del tratamiento.
- Rechazar el tratamiento en cualquier momento, y ser informado de las consecuencias resultantes de la denegación del tratamiento.
- alquiera de sus derechos.

Usted puede examinar y recibir una explicación de su cuenta de servicios

Los pacientes tienen la responsabilidad de:

- Proporcionar información precisa y completa sobre sus enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud, y para responder a cualquier pregunta relacionada con estos asuntos.
- Cooperar y cumplir con las reglas, reglamentos y políticas de nuestra clínica
- Coopere con su proveedor y otros profesionales del cuidado de la salud para llevar a cabo su plan de atención médica • comprenda sus problemas de salud y tratamiento a su propia satisfacción y haga preguntas si no entiende

Regulaciones federales de la aislamiento:

Usted tiene el derecho de presentar una queja o agravio directamente a nosotros o al Secretario de salud y servicios humanos cuando sienta que puede haber una violación en su derecho a la privacidad de la información protegida. Para presentar una queja/agravio usted dirigiría su queja/agravio a la oficina de derechos civiles. Su queja debe hacerse por escrito e incluir el nombre de nuestra clínica, y una descripción de los actos u omisiones relacionados con las prácticas de privacidad de SCHC.

Departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos

Oficina de derechos civiles

200 Independence Avenue, S.W.

Suite 515F, edificio HHH

Washington, DC 20201

Centro de respuesta al cliente: 800-368-1019